

Úplná pravidla soutěže
„Soutěž s Králem Sýrů o jedinečný pobyt přímo v srdci vinohradů“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „Soutěž s Králem Sýrů o jedinečný pobyt přímo v srdci vinohradů“ (dále jen „soutěž“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje soutěž na webové stránce www.svet-syru.cz, informačních, reklamních a jiných materiálech určených spotřebitelům.

1. ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1. Zadavatelem soutěže je společnost Savencia Fromage & Dairy Czech Republic, a. s., se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4 - Michle, IČ: 44965117, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22154 (dále jen „zadavatel“ nebo „pořadatel“).

2. TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO

- 2.1. Soutěž probíhá od 29. 08. 2025 0:00:01 hodin do 05. 10. 2025 23:59:59 hodin (dále jen „doba konání“ soutěže) výhradně prostřednictvím soutěžní stránky umístěné na webové adrese: <https://svet-syru.cz/competitions/soutez-s-kralem-syru-o-jedinecny-pobyt-primo-v-srdci-vinohrad> (dále jen „soutěžní stránka“), na území České republiky (dále jen „místo konání“ soutěže).

3. ÚČASTNÍK SOUTĚŽE

- 3.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „účastník“, „účastník soutěže“ nebo „soutěžící“).
- 3.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele, všichni zaměstnanci a spolupracovníci spolupracujících agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „osoba blízká“). V případě, že se výhercem stane osoba výše uvedená, výhra se nepředá.

4. PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE

- 4.1. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že se v době konání soutěže přihlásí k odběru newsletteru na soutěžní stránce (<https://svet-syru.cz/competitions/soutez-s-kralem-syru-o-jedinecny-pobyt-primo-v-srdci-vinohrad>), tj. vyplní svůj kontaktní email a soutěžní otázku ve formuláři nebo soutěžní formulář na stránku (dále jen „registrační formulář“, potvrdí svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a stiskne tlačítko Přihlásit se! Následně na zadanou e-mailovou adresu obdrží ověřovací e-mail, který potvrdí.
- 4.2. Řádným vyplněním a odesláním formuláře na soutěžní stránce a následným potvrzením ověřovacího e-mailu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravidly a platný e-mail, který je nutně následně potvrdit, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.
- 4.3. Opakované užití totožné e-mailové adresy nebude akceptováno.
- 4.4. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.
- 4.5. Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

5. VÝHRY V SOUTĚŽI

- 5.1. Hlavní výhrou v soutěži je 1x víkendový pobyt (2 noci) pro 2 osoby v moderním vinařství Obelisk. Veškeré detaily pro čerpání poukazu a jejich platnost jsou uvedeny přímo na poukazu (dále jen „výhra“). Dalšími výhrami v soutěži jsou 10x balíček (1 balíček obsahuje 10x sýr značky Král Sýrů, 1x bambusové prkénko na sýr se 2 noži, 1 lahev vína z vinařství Obelisk) (dále jen „výhra“). Do soutěže je vloženo celkem 11 výher.
- 5.2. V případě, že nebude možné veškeré výhry rozdělit mezi výherce, a to z jakéhokoliv důvodu (v souladu s těmito pravidly nebo právními předpisy), nerozdané výhry propadají zadavateli, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.
- 5.3. Předání výher proběhne formou odeslání prostřednictvím České pošty, či jiné přepravní společnosti – výhry budou odeslány nejpozději do 3 týdnů od skončení soutěže. Zadavatel ani pořadatel nenesou odpovědnost za případné nedoručení výher či doručení poškozených výher z důvodů spočívajících na straně přepravní společnosti. Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána.
- 5.4. Zadavatel ani pořadatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoliv rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Není přípustné ani jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry. Za vady spojené s užíváním výhry nenesou zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost. Pro případ reklamace může poskytnout pořadatel výherci příslušné informace a součinnost na e-mailu: info@savencia-fd.cz

6. URČENÍ VÝHERCŮ

- 6.1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže za přítomnosti zástupce pořadatele a z losování bude vyhotoven písemný zápis.
- 6.2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění losování (dále také jako „výherní zpráva“).
- 6.3. V rámci uvedené výherní zprávy bude vylosovaný soutěžící e-mailem vyzván k zaslání jména a korespondenční adresy pro zaslání výhry. Výherce má povinnost odpovědět e-mailem na výherní zprávu do 3 pracovních dnů od odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny ve výherní zprávě.

- 6.4. V případě nedoručení výše zmiňovaných údajů v odpovědi na výherní zprávu v požadované lhůtě se vylosovaný soutěžící nestává výhercem a výhra propadá ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití vč. dolosování náhradníka.
- 6.5. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu nebo při přepravě.
- 6.6. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 6.7. Soutěžící, kteří nevyhráli, nebudou nijak vyrozuměni.

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Zadavatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“).
- 7.2. V rámci registrace do soutěže prostřednictvím formuláře na soutěžní stránce <https://svet-syru.cz/competitions/soutez-s-kralem-syru-o-jedinecny-pobyt-primo-v-srdci-vinohrad> uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zasláním obchodních sdělení zadavatele (např. formou e-mailového newsletteru) určené k přímé či nepřímé podpoře zboží či služeb nebo image zadavatele a dále se zpracováním poskytnutých osobních údajů (v rozsahu: e-mailu; v případě, že soutěžící vyhraje, poskytuje dále jméno, příjmení, a korespondenční adresu) pro účel vedení soutěže „Soutěž s Králem Sýrů o jedinečný pobyt přímo v srdci vinohradů“, konkrétně organizace a vyhodnocení soutěže a předání výher.
- 7.3. Pořadatel informuje soutěžící, že na soutěžním webu může využívat dočasné soubory soutěžících ukládané v zařízení soutěžících (dále jen „cookies“), a to za účelem usnadnění technického chodu webové stránky, k provedení soutěže a k dalším marketingovým účelům pořadatele. Soutěžící uděluje pořadateli souhlas s využíváním cookies za stejných podmínek, jako uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů. Správu cookies lze provádět nástroji nastavení všech běžných webových prohlížečů.
- 7.4. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si zadavatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).
- 7.5. Doba zpracování je v případě zpracování osobních údajů za účelem vedení soutěže 2 měsíce po skončení soutěže, následně budou osobní údaje zlikvidovány. V případě zaslání obchodních sdělení je souhlas udělován na dobu 3 let od udělení souhlasu.
- 7.6. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.
- 7.7. Osobní údaje mohou kromě správce zpracovávat zpracovatelé, zejména pořadatel, dále další zpracovatelé pověřeni správcem (tj. dodavatel IT služeb a účetní, daňový a právní poradce, subjekt zajišťující distribuci výher apod.). Se zpracovatelem má, popř. bude mít správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR.
- 7.8. Osobní údaje subjektu údajů nejsou předávány do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.
- 7.9. Soutěžící má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz, má-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR. Dotazy a žádosti ohledně zpracování osobních údajů lze adresovat správci na adresu jeho sídla nebo na e-mailovou adresu info@savencia-fd.info
- 7.10. Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje soutěžící údajů svobodně, dobrovolně, ničím nepodmíněně a informovaně po seznámení se s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů.
- 7.11. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat, a to na e-mailové adrese info@savencia-fd.info. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.

8. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 8.1. Zadavatel ani pořadatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Zadavatel ani pořadatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.
- 8.2. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.svet-syru.cz
- 8.3. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.
- 8.4. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 8.5. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.
- 8.6. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
- 8.7. Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží. V případě rozporu textace úplných pravidel a zkrácených verzí pravidel komunikovaných na propagačních materiálech jsou závazná tato úplná pravidla.
- 8.8. Jediná úplná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na internetové stránce www.svet-syru.cz